

### Responsabili scientifici

Luciano Traquandi, Riccardo Volpes.

### Accreditamento

*Professione:* Medico Chirurgo. *Discipline:* anatomia-patologica, cardiocirurgia, cardiologia, chirurgia generale, chirurgia vascolare, gastroenterologia, medicina interna, nefrologia, urologia.

### Obiettivi nazionali

Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere (18).

### Area obiettivi

Tecnico-professionali.

### Segreteria scientifica

Springer Healthcare Italia Srl  
Via P.C. Decembrio, 28 - 20137 Milano  
Tel. 02 5425971 - Fax 02 36539268  
E-mail: ecm.springeritaly@springer.com



Quest'attività è stata predisposta, secondo la normativa e la disciplina vigenti in materia di eventi ECM, da Springer Healthcare Italia Srl, Provider ECM N. 142.

ID evento: 142-283364. Il corso rilascia n. 22,3 crediti formativi ECM.

La partecipazione è gratuita. Il corso è stato validato per un numero massimo di 20 partecipanti.

Il rilascio dei crediti è subordinato alla partecipazione effettiva al 90% del programma formativo, al superamento del test di valutazione dell'apprendimento (soglia 75%, non ripetibile) e alla corrispondenza tra la professione e disciplina del partecipante e la/le professione/i e disciplina/e per le quali l'evento è accreditato.

L'attestato di partecipazione sarà consegnato al termine del corso. Il certificato relativo ai crediti ECM, se conseguito, sarà spedito ai partecipanti all'indirizzo e-mail indicato sulla scheda anagrafica. Si ricorda ai partecipanti che copia dell'autorizzazione dell'ASL/Ente di appartenenza o, in alternativa, l'autocertificazione con cui il partecipante attesta di non necessitare di autorizzazione a prendere parte all'evento deve essere consegnata al Provider in sede di evento. Ricordiamo inoltre che il limite massimo dei crediti formativi, acquisibili tramite reclutamento diretto da parte di uno sponsor, è pari a 1/3 dei crediti totali del triennio formativo 2020-2022.

Con la sponsorizzazione non condizionante di



CORSO ECM RESIDENZIALE

# LA GESTIONE DELLE RELAZIONI CRITICHE E DEL CONFLITTO IN UN TEAM CLINICO OSPEDALIERO

## Il Centro Trapianti

**16-18 GENNAIO 2020**

MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business  
Via Lambruschini 4C – Building 26/A, 20156 Milano



## RAZIONALE E OBIETTIVI DEL CORSO

Le relazioni critiche e i conflitti possono avere conseguenze importanti, in particolare nei reparti ospedalieri ad alta complessità, quali i Centri Trapianti. Il conflitto va individuato ai suoi albori, cogliendone i segnali deboli, le avvisaglie precoci. Grazie a questa sorta di "terzo occhio" il Medico può evitare di esserne coinvolto in modo disfunzionale, contribuendo a disattivare o contenere l'impatto di questo tipo di conflitti.

L'obiettivo del corso è di offrire ai Medici alcuni strumenti per affrontare le criticità e i conflitti in ambito lavorativo. Inoltre, nella sezione finale, il corso è dedicato all'aggiornamento sulla terapia immunosoppressiva per il paziente trapiantato, ponendo l'accento sul decision making e sui percorsi diagnostico-terapeutici, alla luce delle linee guida e delle evidenze scientifiche.

## PROGRAMMA DEL CORSO

### Giovedì 16 gennaio 2020

Docente: Luciano Traquandi

- 10.30 - 11.00 *Registrazione e welcome coffee*
- 11.00 - 12.00 Il conflitto in un ambito clinico  
12.00 - 13.00 Eziologia e impatto clinico del conflitto in ambito medico, focus sul Centro Trapianti
- 13.00 - 14.00 *Light Lunch*  
14.00 - 16.00 La gestione dei conflitti in ambito clinico  
16.00 - 16.15 *Coffee Break*  
16.15 - 18.00 Il team clinico con focus sul Centro Trapianti  
18.00 - 18.15 Sintesi e conclusione lavori della giornata

### Venerdì 17 gennaio 2020

Docente: Luciano Traquandi

- 08.45 - 09.00 Introduzione e refresh dei contenuti del giorno precedente  
09.00 - 11.00 Analisi dei conflitti patologici in ambito clinico con focus sul Centro Trapianti

- 11.00 - 11.15 *Coffee Break*  
11.15 - 13.00 Workshop a gruppi: Analisi indiziaria dei conflitti nella propria realtà clinica in un Centro Trapianti
- 13.00 - 14.00 *Light Lunch*  
14.00 - 15.00 Soluzioni e "terapie" per i conflitti in ambito clinico  
15.00 - 16.00 La tecnica della Black Box per i casi di conflitto a elevata gravità in ambito clinico - Conclusione lavori

### Sabato 18 gennaio 2020

Docenti: Umberto Maggiore, Luciano Potena, Riccardo Volpes

- 08.45 - 09.00 Obiettivi scientifici della giornata (*Riccardo Volpes*)  
09.00 - 11.00 Update sulla gestione della terapia immunosoppressiva nel paziente trapiantato di cuore, fegato o rene: evidenze, linee guida (*Umberto Maggiore, Luciano Potena, Riccardo Volpes*)
- 11.00 - 11.15 *Coffee Break*  
11.15 - 13.00 Gestione della terapia immunosoppressiva nel paziente trapiantato di cuore, fegato o rene: processo decisionale, PDTA (*Umberto Maggiore, Luciano Potena, Riccardo Volpes*)
- 13.00 - 13.15 Test ECM

## FACULTY

**Umberto Maggiore**, Responsabile UOS Trapianti Rene Pancreas, c/o UOC Nefrologia Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma; **Luciano Potena**, Responsabile Percorso Medico Programma Aziendale Scompenso Cardiaco Avanzato Trapianto di Cuore; UO Cardiologia Dipartimento Cardio-Toraco-Vascolare Policlinico di Sant'Orsola, Bologna; **Luciano Traquandi**, Docente del comportamento organizzativo presso il MIP - Business School del Politecnico di Milano; Docente di Psico-Sociologia aziendale e di Human Resources in Multicultural Context presso Università LIUC di Castellanza (VA); **Riccardo Volpes**, Responsabile UO Epatologia-Gastroenterologia, IRCCS-ISMETT (Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specialità), Palermo.